

Zápis z jednání pracovní skupiny prioritní oblast 4. cestovní ruch – Implementace ISRRK, konaného dne 10. 10. 2016 na Sagasserových boudách

Přítomní: Vávra Michael, Klapuš Pavel, Palátková Dáša, Šulcová Eva, Hančová Klára, Chaloupská Mirka, Vích Radek, Cejnarová Alena, Janatová Monika, Jahodová Alena, Svatá Karla

1. Český systém kvality služeb

Vzhledem k tomu, že jednou z podmínek čerpání finančních prostředků z Národního programu podpory cestovního ruchu, kterou musí žadatel splnit je značka kvality, rozhodl se i svazek Krkonoše podstoupit proces certifikace dle ČSKS

- Projednán postup certifikace – Klára Hančová – certifikovaná trenérka
- vize svazku – „Krkonoše jedinečné navenek, přátelské uvnitř“
- dále daný postup – co jsme, čím chceme být, čím nechceme být, příležitosti, hrozby – podrobněji bude popsáno v samostatném zápise k certifikaci
- za svazek byl vybrán jeden proces: „Komunikace s partnerem z Fondu cestovního ruchu“ a dále rozpracován dle metodiky ČSKS

2. Konkretizace aktivit svazku ve vazbě na témata CzT, Libereckého a Královéhradeckého kraje

- Komunikační témata **CzT 2017** – Baroko (příběhy stavitelů chrámů, gastronomie, živá kultura, spiritualita, wellness)
 - o Krkonoše
 - Lázně+hory
- Komunikační témata **CzT 2018** – příběh 20. století (vazba na 100. výročí Československa, příběh českých značek, příběhy moderního umění)
 - o Krkonoše
 - KRTEK, Lanovka na Sněžku, Poštovna, Mamutí můstek, Masarykova silnice
 - Škodovka, sklárství, korálky
- Komunikační témata **CzT 2019** – příběh změn a vizí (vazba na 30. výročí sametové revoluce/příběhy vizí a změn, lifestyle, design, nákupy, trendy)
 - o Krkonoše
 - Open Air Festival
 - Pivovar Krakonoš
 - Omnia
 - Havel - Hrádeček
- Komunikační téma **Královéhradeckého kraje 2017** – loutkářství
 - o Krkonoše
 - Muzeum Žacléř
 - Tryznův dřevěný betlém
 - Sněhové sochy Krakonoše
 - Paní Gašparova z Rudníka (loutky, ...)

Zámek 1, 543 01 Vrchlabí
Tel: 499 405 321, IČO 70157898
E-mail: svazek@krkonose.eu
Tourism: www.krkonose.eu
Office: www.svazek.krkonose.eu



- Krakonoš
- Ledosochání
- Komunikační téma **Libereckého kraje 2017** – Živý kraj (gastronomie, velké akce, sport, kostýmy, ...)
 - Krkonoše
 - Tradice – tradiční krkonošská jídla
 - Lyžování postaru
 - Sjezd pašeráků
 - Cimrmanův maják
 - Uvítání sezóny
- Forma TOP akcí v elektronické podobě

Další jednání se předpokládá po skončení zimní sezóny 2016-2017.

Zapsal: Eva Šulcová